

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Ubytovateľ je vlastníkom Polyfunkčného objektu s názvom – „OPTIMUM DEVÍNSKA“ nachádzajúceho sa na ulici Vápenka 24, 841 07 Bratislava, ktorý je možné využívať aj na prechodné ubytovanie (pobyt) osôb (ďalej len „ubytovacie zariadenie“).
2. Ubytovacie zariadenie môže byť využívané na prechodné ubytovanie (pobyt) osoby, ktorá je ku pobytu v ubytovacom zariadení prihlásená t. j. má uzavretú zmluvu o poskytovaní ubytovacích služieb s ubytovateľom priamo on alebo jeho zamestnávateľ. Za týmto účelom je táto osoba pri príchode povinná preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti) (ďalej aj ako „ubytovaný“). Po uzatvorení zmluvy mu ubytovateľ alebo ním poverená zodpovedná osoba odovzdá predmet ubytovania na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu ubytovania aj spolu s potrebnými vstupnými kartami
3. Ubytovateľ je oprávnený vykonávať priebežné kontroly celého objektu vrátane izieb a kontrolu dodržiavania ubytovacieho poriadku.
4. Ubytovaný je oprávnený užívať priestory vyhradené na ubytovanie ako aj spoločné priestory ubytovacieho zariadenia a využívať služby, ktorých poskytovanie je s ubytovaním (pobytom) spojené.
5. Ubytovaný je povinný užívať predmet ubytovania, spoločné priestory ubytovacieho zariadenia riadne a podľa ich určenia. Ubytovaný nesmie (je zakázané) vykonávať akékoľvek stavebné úpravy alebo iné úpravy v predmete ubytovania. V predmete ubytovania a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie ubytovaný bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Je zakázané bez súhlasu ubytovateľa pripájať elektrické zariadenia na izbách ako sú ohrievače, rýchlovarné kanvice a pod.... na tieto účely je určená kuchynka, kde sú všetky zariadenia dostupné.
6. Ubytovaný pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
7. Pri ukončení pobytu je ubytovaný povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením a podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu ubytovania. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, kartu a vypožičané predmety odovzdať na recepcii. Strata príp. nevrátenie karty je spoplatnené pokutou 30 €.
8. Ubytovaného je možné ubytovať od 13.00 hod. dňa nástupu. Izba je ubytovanému rezervovaná do 19.00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je ubytovacie zariadenie povinné ubytovaného ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade ak ubytovaný nenastúpi do uvedeného času, ubytovacie zariadenie môže s izbou voľne disponovať.
9. Ubytovaný je povinný odhlásiť pobyt na recepcii, odovzdať kartu a uvoľniť izbu najneskôr do 10.00 hod. v deň odchodu. Ak tak ubytovaný nevykoná, má ubytovateľ právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
10. Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch ubytovacieho zariadenia je prísne zakázané. Fajčiť je možné v priestoroch na tento účel vyhradených.
11. Návštevy musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným ako aj pracovníkom recepcie.
12. Ubytovaný je povinný v čase od 22:00 do 6:00 hod. dodržiavať nočný klud.
13. Každý ubytovaný sa musí zdržiavať konania, ktoré by rušilo ostatných užívateľov, t.j. nevyrušovať susedov nadmerným hlukom spôsobeným vykonávaním akejkoľvek činnosti.

14. Ubytovaný je povinný počas dňa v čase od 6.00 hod. do 22,00 hod riadne uzatvárať vonkajšie vchodové dvere ubytovacieho zariadenia a v noci v čase od 22,00 hod. do 6,00 hod. uzatvárať vonkajšie vchodové dvere na ubytovacom zariadení, v záujme ochrany majetku ubytovacieho zariadenia a ostatných ubytovaných, aby sa do priestorov ubytovacieho zariadenia nedostali neoprávnené osoby a tým sa predišlo nekalému konaniu.
15. Vo všetkých priestoroch ubytovacieho zariadenia je zakázané bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa vykonávať obchodnú alebo inú podnikateľskú činnosť, uskladňovať a vnášať predmety určené k ďalšiemu predaju. Porušovanie tohto ustanovenia bude považované za hrubé porušenie ubytovacieho poriadku, ktoré zakladá dôvod na okamžité vystahovanie tejto osoby z priestorov ubytovacieho zariadenia.
16. Za peniaze a cenné veci ubytovaného nezodpovedá ubytovateľ.
17. Ubytovaný je povinný ubytovať sa výlučne na lôžku v izbe pridelené ubytovateľom.
18. Ubytovaný je povinný neumožniť využívanie lôžok iným osobám.
19. Ubytovaný je povinný dodržať pokyn na presťahovanie sa.
20. Ubytovaný je povinný dodržiavať hygienické predpisy, udržiavať čistotu v izbe, v kuchynke, v spoločných priestoroch ako i v celom objekte ubytovne, chrániť majetok ubytovne.
21. Ubytovaný je povinný v priestoroch kuchynky dodržiavať čistotu, po sebe si vždy upratať riady aj zvyšky jedla hodiť do koša. Ubytovaný má prísne zakázané vylievať jedlo do umývadla. V prípade porušenia tohto bodu môže byť ubytovanému účtovaná pokuta vo výške minimálne 50€ v závislosti od miery znečistenia.
22. Ubytovaný je povinný šetriť vodou a elektrickou energiou.
23. Ubytovaný je povinný pri odchode z izby vypnúť v izbe a príslušných priestoroch elektrické spotrebiče a osvetlenie, uzavrieť prívod vody, okná a dvere.
24. Ubytovaný je povinný kedykoľvek sprístupniť pridelenú izbu pracovníkom ubytovateľa za účelom vykonania údržby, opráv, kontroly inventára, technických revízií, dodržiavania hygienických predpisov a riadneho užívania ubytovacieho priestoru v zmysle Zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb a Ubytovacieho poriadku, ako aj v iných mimoriadnych situáciách (napr. dezinsekcia, maľovanie a pod.)
25. Ubytovaný je povinný v prípade výskytu parazitného hmyzu v izbe (ploštica posteľná, blchy, a pod.) okamžite túto skutočnosť nahlásiť na recepcii ubytovacieho zariadenia, ktorá zabezpečí potrebné opatrenia nevyhnutné na vyhubenie tohto parazita a postupovať podľa pokynov povereného pracovníka ubytovateľa.
26. Ubytovaný je povinný vymeniť si posteľnú bielizeň aspoň jedenkrát v priebehu 14 dní.
27. Ubytovaný je povinný riadiť sa pokynmi ubytovateľa pri mimoriadnych situáciách.
28. V priestoroch ubytovacieho zariadenia je zakázané najmä:
 - a. poškodzovať alebo ničiť majetok ubytovacieho zariadenia, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením ubytovacieho zariadenia a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku ubytovacieho zariadenia a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú
 - b. správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu
 - c. držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky
 - d. vstupovať do ubytovacieho zariadenia so živými zvieratami bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa

- e. vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a pracovníkov ubytovacieho zariadenia
 - f. používať bicykle, skateboardy, kolieskové korčule a iné podobné prostriedky vo vnútorných priestoroch ubytovacieho zariadenia
 - g. organizovať a hrať verejné hazardné hry, rozdávať politické letáky
 - h. narábať s otvoreným ohňom
 - i. používať akékoľvek elektrospotrebiče (okrem predmetov osobnej hygieny) bez predchádzajúceho písomného povolenia ubytovateľa
 - j. prenechať alebo poskytnúť ubytovacie zariadenia iným osobám, ktoré nie sú ubytovanými ubytovacieho zariadenia
 - k. vnášať do ubytovacieho zariadenia strelné zbrane a iné nebezpečné predmety.
29. V prípade zistenia akejkoľvek škody, ktorú preukázateľne spôsobil ubytovaný (alebo návšteva ubytovaného) v ubytovacom zariadení, bude táto udalosť bezodkladne oznámená kontaktnej osobe za ubytovateľa. Zodpovedný zástupca ubytovateľa vykoná obhliadku a zistí stav na mieste samom a spíše „záznam o zistení škody. Tento spísaný „záznam o zistení škody“ bude predložený na podpis aj osobe, ktorá škodu spôsobila. V prípade, že osoba, ktorá škodu spôsobila odmietne podpísať „záznam o zistení škody“ ubytovateľ uvedenú skutočnosť uvedie v predmetnom zázname a v takomto prípade predmetný záznam o zistení škody podpíše aj ďalší svedok (tretia osoba). Odsúhlasený a podpísaný „záznam o zistení škody“ bude podkladom k uplatneniu náhrady škody.
30. V prípade porušenia tohto ubytovacieho poriadku ubytovaným má ubytovateľ právo odstúpiť od uzavretej Zmluvy pred uplynutím dohodnutého času a požadovať od ubytovaného škodu vo výške, určenej v závislosti od rozsahu poškodenia majetku ubytovateľa alebo výšky spôsobenej škody.
31. V prípade nedodržiavania Ubytovacieho poriadku má ubytovateľ právo aj na okamžité odubytovanie ubytovaného.

Optimum Devínska a.s.
Račianska 96, 831 02 Bratislava
IČO: 45453691
IČ DPH: SK2023077353

V Bratislave, 20.2.2026

Optimum Devínska a. s.

